

Podmínky pro použití předplacených karet TICK TACK s.r.o.

Tyto podmínky pro používání magnetických předplacených karet společnosti TICK TACK s.r.o. upravují právní vztahy mezi uživatelem karty a provozovatelem systému společnosti MONET+, a.s., a společností TICK TACK s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Definice subjektů

TICK TACK je společnost TICK TACK s.r.o., se sídlem Praha 10, U Plynárny 1445/70, IČ: 01613707, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292.

Uživatel se pro účely těchto podmínek rozumí oprávněný držitel magnetické karty.

Převpravce se pro účely těchto podmínek rozumí společnost TICK TACK a obchodní partneři společnosti TICK TACK, se kterými má společnost TICK TACK uzavřenu franchisingovou smlouvu pro poskytování taxislužby a smluvní přepravy (dále společně také jako „přepravci“) a kteří vystupují pod obchodním označením TICK TACK nebo GREEN PRAGUE.

Provozovatelem systému je společnost MONET+, a.s., IČ 262 17 783, se sídlem Zlín, Za Dvorem 505, PSČ 763 14, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3351, která technicky zajišťuje provoz magnetických karet společnosti TICK TACK s.r.o.

1.2. Definice karet

Kartou se rozumí magnetická předplacená karta sloužící k úhradě ceny za přepravy prováděné ze strany Převpravce. Kartou lze hradit cenu za služby maximálně do výše aktuálního zůstatku kreditu na Kartě, případně do výše maximálního nastaveného limitu na Kartě.

1.3. Typy karet

TICK TACK nabízí 3 typy Karet: BUSINESS karty, READY karty a ONEWAY karty.

- **BUSINESS karta** je Karta určená pro firemní zákazníky, která byla vydána na základě uzavřené smlouvy o obstarání přepravy nebo rámcové smlouvy o přepravě osob. U Uživatelů tohoto typu Karet jsou stanoveny zvláštní podmínky pro užití Karet rovněž ve smlouvě, na základě které byl tento typ Karty vydán, a tyto mají přednost před těmito podmínkami.
- **READY karta** je předplacená přenosná Karta, kterou je možné opakovaně dobíjet.
- **ONEWAY karta** je Karta, která je určena pro jednorázové použití. ONEWAY kartu lze použít pouze pro jednu jízdu, a to do výše maximálního nastaveného limitu na Kartě, a nelze ji dobíjet. Tento typ Karty je při provádění úhrady za ceny přepravních služeb předán řidiči. U Uživatelů tohoto typu Karet jsou stanoveny zvláštní podmínky pro užití Karet rovněž ve smlouvě, na základě které byl tento typ Karty vydán, a tyto mají přednost před těmito podmínkami.

1.4. Předmět úpravy

Předmětem úpravy těchto podmínek je stanovit všeobecná práva a povinnosti subjektů definovaných v čl. 1.1. těchto podmínek v souvislosti použitím karet.

1.5. Kontaktní informace, komunikace

Informace týkající se získání a používání Karet je možné získat na níže uvedených kontaktech:

- webové stránky: www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz;
- e-mail: obchod@ticktack.cz nebo obchod@green-prague.cz;
- telefonního čísla: 14 222; +420 731 111 112;
- telefonního čísla pro volání ze zahraničí: +420 721 300 300.

2. Předání Karet, registrace

2.1. Způsob nabytí Karty

Nabytí BUSINESS karty a ONEWAY karty se řídí ustanovením příslušné smlouvy, na základě které byla Karta nabyta. READY kartu lze nabýt na

všech označených prodejních místech. Kompletní seznam prodejních míst je uveden na internetových stránkách www.ticktack.cz a www.green-prague.cz. READY kartu je možné nabýt také přímo ve vozidle u řidiče provádějícího osobní přepravní služby.

2.2. Registrace Uživatele

2.2.1. Registrace

Registraci Uživatele lze provést prostřednictvím internetových stránek www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz, záložka Registrace. Pro úspěšné provedení registrace je nutné uvést následující povinné údaje:

- číslo Karty;
- aktivací kód, který je uveden na nosiči Karty;
- platnou e-mailovou adresu.

Registraci nelze provést u ONEWAY karet.

2.2.2. Vytvoření uživatelského profilu

Po vyplnění výše uvedených údajů bude Uživateli na zadanou e-mailovou adresu doručena žádost o potvrzení registrace. Po jejím potvrzení bude Uživatel přeměrován na internetovou stránku s přihlášením do uživatelského účtu (uživatelského profilu). Registraci Karty na internetových stránkách www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz tedy dochází automaticky k vytvoření uživatelského profilu, který Uživateli umožňuje snadnou správu Karty.

2.2.3. Základní výhody

Registraci Karty získá Uživatel následující výhody:

- snadnou a přehlednou správu Karty
- přehled o uskutečněných platbách a zůstatku na Kartě.

2.3. Aktivace Karty

BUSINESS karta a ONEWAY karta je aktivována okamžikem potvrzení převzetí Karty Uživatelem. Toto potvrzení zaslá Uživatel na adresu obchod@ticktack.cz nebo obchod@green-prague.cz. READY karta je aktivována okamžikem předání Uživateli.

2.4. Uzavření smlouvy o používání Karty

K uzavření smlouvy o používání Karty mezi Uživatelem, Provozovatelem systému a TICK TACK dojde předáním Karty Uživateli. Uzavřená smlouva se řídí těmito podmínkami. Uživatel převzetím Karty s těmito podmínkami souhlasí.

3. Dobíjení Karty, limity

3.1. Způsoby dobíjení

BUSINESS karta a READY karty lze dobíjet. ONEWAY karty nelze dobíjet.

Dobití Karty kreditem lze provést těmito způsoby:

- bezhotovostně platební kartou přímo u Převpravce;
- prostřednictvím internetového formuláře na internetových stránkách www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz;
- na všech označených prodejních místech, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz.

Po dobítí Karty kreditem obdrží Uživatel potvrzení na svůj e-mail, ve kterém bude uveden aktuální zůstatek na Kartě po jejím dobítí. Při dobítí Karty bezhotovostně platební kartou přímo u Převpravce obdrží Uživatel rovněž potvrzení z platebního terminálu o výši dobitého kreditu.

3.2. Limit pro dobítí Karty

READY karta může být opakovaně dobita libovolnou částkou v minimální hodnotě 500,- Kč a v maximální hodnotě ve výši 4 000,- Kč.

4. Použití Karty

4.1. Oznámení o použití Karty Převpravci

Při nástupu do vozidla je Uživatel povinen oznámit Převpravci, že cena za přepravní služby bude hrazena prostřednictvím Karty. V opačném případě nebude možné tímto způsobem cenu za přepravní služby uhradit.

4.2. Prokázání držitele Karty

Uživatel je povinen prokázat se Převpravci před započítáním přepravy platnou Kartou. Každý, kdo se

prokáže platnou Kartou, bude považován za oprávněného držitele Karty.

4.3. Použití Karty

Uživatel je oprávněn provádět úhradu ceny za přepravy bezhotovostně pomocí Karty na platebních terminálech ve vozidle Převpravce, a to až do výše kreditu na Kartě. Uživatel provedením bezhotovostní platby pomocí Karty zmocňuje Provozovatele systému a TICK TACK k provedení úhrady účtovaných částek až do výše předplaceného kreditu ve prospěch TICK TACK nebo Převpravce. Provozovatel systému, resp. TICK TACK tento příkaz okamžitě přijme a zpracuje.

V případě, že kredit na Kartě není dostačující pro úhradu ceny za přepravní služby, lze uhradit neuhrazenou část ceny v hotovosti, či platební kartou.

4.4. Úhrada ceny za služby

Úhrada ceny za přepravu v případě použití READY karty proběhne okamžikem jejího autorizovaného použití na platebním terminálu v příslušném vozidle Převpravce. Úhrada ceny za přepravu probíhá okamžikem předání příkazu k provedení platební transakce nebo souhlasem s provedením platební transakce daným příjemci, tzn. použitím READY karty.

Úhrada ceny za přepravu v případě použití BUSINESS karty nebo ONEWAY karty proběhne okamžikem úhrady příslušné faktury v souladu s ustanovením příslušné smlouvy uzavřené mezi TICK TACK a Uživatelem, na základě které byla Karta nabyta.

4.5. Použitelný zůstatek

Použitelným zůstatkem se rozumí nevyčerpaná část kreditu na Kartě. Informace o zůstatku nevyčerpaného kreditu na Kartě je uvedena v profilu Uživatele na internetových stránkách www.ticktack.cz nebo www.green-prague.cz. Uživateli se doporučuje kontrolovat stav zůstatku po každé provedené transakci a tím zjistit, zda tento stav odpovídá skutečnosti. Pokud zjištěný stav neodpovídá skutečnosti, je nutné podat Provozovateli systému a/nebo TICK TACK písemně námitky s uvedením veškerých transakčních údajů, a to neodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne provedení transakce.

4.6. Doklad

Převpravce je povinen v případě úhrady za přepravní služby prostřednictvím READY karty vždy bezprostředně po provedení přepravy vydat řádně vystavený doklad o zaplacení jízdného. V případě úhrady za přepravní služby prostřednictvím BUSINESS karty nebo ONEWAY karty je Převpravce vždy bezprostředně po provedení přepravy povinen vydat řádně vyplněný doklad o způsobu úhrady z platebního terminálu a výpis z taxametru obsahující TripID.

5. Práva a povinnosti držitele Karty

5.1. Informační povinnost, změna údajů

Pokud dojde ke změně osobních údajů Uživatele, je tento povinen takové změny bezodkladně provést ve svém profilu Uživatele. Za uvedení nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů je odpovědný Uživatel.

6. Zabezpečení Karty

6.1. Neautorizované transakce

Karta může být použita jako platební prostředek na úhradu přeprav, a proto je Uživatel povinen Kartu pečlivě uchovávat na bezpečném místě. TICK TACK ani Provozovatel systému nese za provedení neautorizované transakce jakoukoli odpovědnost. Případnou škodu z neautorizované transakce nese v plné výši Uživatel.

6.2. Blokáce Karty

Případnou ztrátu Karty může Uživatel nahlásit na helpdesku TICK TACK, který zajistí okamžitě zablokování karty. Helpdesk je k dispozici nepřetržitě (24 hodin/7 dní v týdnu). Telefonní číslo helpdesku je: +420 721 300 300.

6.3. Náhradní Karta

Poškozené Karty nebo takové Karty, které již nejsou řádně funkční, je TICK TACK připraven za úplatu ve výši 50,- Kč/ks po dobu trvání Smlouvy vyměnit za novou kartu. Za stejných podmínek je TICK TACK připraven dodat náhradu za kartu, která bude na žádost Uživatele zablokována podle předchozího článku. Lhůta pro výměnu nefunkční Karty a dodání náhrady za zablokovanou Kartu je 15 pracovních dní. Žádost o vydání náhradní Karty a převedení zůstatku na tuto Kartu je nutné podat prostřednictvím e-mailu na adresu obchod@ticktack.cz nebo obchod@green-prague.cz.

druhému subjektu má odmítnutí takovéto strany písemný úkon převzít.

7. Ukončení platnosti karty

7.1. Vyčerpání finančního limitu

Vyčerpáním finančního limitu nekončí platnost Karty.

7.2. Vrácení Karty Uživatelem

Uživatel je oprávněn kdykoliv vrátit Kartu společnosti TICK TACK. Vrácením Karty dojde ke zrušení smlouvy uvedené ve čl. 2.4. těchto podmínek.

8. Vrácení peněz

8.1. Lhůta pro vrácení peněz

Nevyčerpaný kredit je možné vrátit pouze v případě vrácení READY karty. V takovém případě je TICK TACK povinen vrátit Uživateli nevyčerpaný kredit nejpozději do 15 pracovních dní ode dne vrácení READY karty.

8.2. Forma vrácení peněz

Nevyčerpaný kredit na vrácené READY kartě není možné vyplatit v hotovosti. Nevyčerpaný kredit je možné vrátit pouze bezhotovostním převodem na účet, který je vyplněn v profilu Uživatele jako účet pro vrácení nevyčerpaného kreditu.

9. Poplatky

9.1. Poplatek za Kartu

Nabytí první Karty Uživatelem je zdarma.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu nezbytném pro používání Karty.

10.2. Obchodní sdělení

Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení TICK TACK na e-mailovou adresu uvedenou v profilu Uživatele. Uživatel má možnost tento souhlas kdykoli odejmout, a to prostřednictvím odkazu, který je umístěn v každém zaslaném e-mailu obsahujícím obchodní sdělení TICK TACK, resp. postupem tam uvedeným.

10.3. Odpovědnost Přepravce

Přepravce neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s neoprávněným užitím Karty.

10.4. Duševní vlastnictví

TICK TACK neposkytuje Uživateli ani Provozovateli systému jakákoliv práva k ochranné známce, logu a obchodnímu jménu TICK TACK uvedenému na Kartě. Uživatel není oprávněn užívat práva duševního vlastnictví náležející společnosti TICK TACK.

10.5. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé mezi Uživatelem a Provozovatelem systému a/nebo Přepravcem se řídí českým právem. Otázky výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.6. Změny podmínek

TICK TACK si vyhrazuje právo na změnu podmínek. S veškerými změnami bude Uživatel seznámen prostřednictvím e-mailové zprávy, která bude odeslána na e-mailovou adresu uvedenou v profilu Uživatele, jinak oznámením na internetových stránkách www.ticktack.cz a www.green-prague.cz.

10.7. Doručování

Všechna sdělení nebo dokumenty budou zasílány e-mailem a/nebo doporučeně na adresu Uživatele uvedenou v profilu Uživatele. Stejně účinky jako doručení jakéhokoli písemného právního úkonu