

# PŘEPRAVNÍ ŘÁD TICK TACK

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmět úpravy. Předmětem úpravy tohoto přepravního řádu je stanovit podmínky pro provádění přeprav osob v rámci taxislužeb a smluvních přeprav osob prováděných dopravci – obchodními partnery společnosti TT Comfort Class s.r.o., se sídlem Vrchlického 1321/5b, 150 00, Praha 5, IČ: 01613707, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 209292 („TT Comfort Class s.r.o.“), jako franšízanty poskytující taxislužby a smluvní přepravy osob pod obchodním označením TICK TACK. Předmětem tohoto přepravního řádu je dále stanovit práva a povinnosti dopravce a cestujícího v rámci poskytování taxislužeb a smluvních přeprav osob.

1.2. Vymezení pojmů. Pro účely tohoto přepravního řádu se definují jednotlivé pojmy užívané v tomto přepravním řádu následovně:

Přepravou se rozumí silniční doprava spočívající v přepravě osob, jejich věcí a zvířat, kterou provozuje dopravce motorovým vozidlem. Přeprava zahrnuje taxislužby i přepravy na základě předchozí smlouvy.

Doprovce je podnikatelem, poskytujícím Přepřavy na základě zvláštního ujednání s TT Comfort Class pod obchodním označením TICK TACK.

Klient je fyzická nebo právnická osoba odebírající službu Přepřavy od Dopravce (příp. TT Comfort Class s.r.o.) jako dodavatele, a to na základě uzavřené smlouvy o přepravě či na základě smlouvy o poskytnutí taxislužby.

Cestující se rozumí každá fyzická osoba využívající službu Přepřavy poskytovanou Dopravcem, která je přepravována Dopravcem.

1.3. Závaznost Přepravního řádu. Pravidla obsažená v Přepravním řádu jsou závazná pro Dopravce a dále pro každého Cestujícího, a to od okamžiku jeho nástupu do vozidla Dopravce.

## 2. Smlouva o přepravě

2.1. Uzavření smlouvy o přepravě. K uzavření smlouvy o přepravě, je-li Přepřava poskytována na základě předchozí písemné smlouvy, dochází ještě před samotným zahájením Přepřavy. K uzavření smlouvy o přepravě, je-li Přepřava poskytována v režimu taxislužby, dochází v okamžiku, kdy Cestující se souhlasem a vědomím Dopravce nastoupí do jeho vozidla a Dopravce akceptuje provedení Přepřavy do cílového místa Přepřavy.

2.2. Provedení Přepřavy. Přepřava je provedena okamžikem dopravení Cestujícího do cílového místa Přepřavy. Přepřava se považuje za řádně splněnou i v případě, že nedojde k provedení Přepřavy ve sjednaném rozsahu v důsledku jejího předčasného ukončení z důvodu oprávněného vyloučení Cestujícího Dopravcem z Přepřavy či v případě, že provedení Přepřavy zabránila okolnost mimo vůli Dopravce. V takovém případě je Klient povinen uhradit Dopravci cenu za Přepřavu v poměrné výši.

## 3. Povinnosti Dopravce

3.1. Dodržování předpisů, pokyny Cestujícího. Dopravce je povinen při provádění Přepřavy řídit se obecně závaznými právními předpisy upravujícími pravidla silniční dopravy a silničního provozu, dále dodržovat obecnou prevenční povinnost k předcházení újm a dbát tak na ochranu zdraví a majetku Cestujícího.

3.2. Hospodárnost, informační povinnost. Nedohodnou-li se Klient a Dopravce jinak, Dopravce přepravu z místa nástupu na místo určení provede prostřednictvím nejkratší a nejhospodárnější trasy. V této souvislosti vychází ze svých dosavadních zkušeností s provozováním přepravy, a dále z údajů získaných z dostupných informačních zdrojů různého druhu (aplikace v řídicím tabletu, navigace GPS, internet, rozhlasové stanice atd.) poskytujících údaje o aktuálním stavu a vývoji dopravní situace na zvolené trase. 3.3. Pravidla chování. Dopravce je povinen dodržovat základní společenská pravidla chování, tedy zejm. chovat se k Cestujícímu vstřícně, zdvořile.

3.4. Pořádek a čistota. Dopravce zajistí pořádek a čistotu ve vozidle, a to po celou dobu trvání Přepřavy.

3.5. Pohodlí, bezpečnost, technická způsobilost. Dopravce využívá při provádění Přepřavy vozidla, jež vzhledem k povaze a délce Přepřavy splňují požadavky na zajištění bezpečnosti a pohodlí Cestujícího. V této souvislosti Dopravce zajišťuje technickou způsobilost předmětných vozidel v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 4. Povinnosti Cestujícího

4.1. Základní povinnosti. Cestující se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy upravující zejména podmínky silniční dopravy a pravidla silničního provozu, a dále pokyny Dopravce týkající se zajištění bezpečnosti Přepřavy. V této souvislosti je Cestující povinen po celou dobu Přepřavy řádně užívat bezpečnostní pás, nezasahovat do řízení vozidla a dále zdržet se jakéhokoli chování (bránění ve výhledu, stržení volantu, rušení Dopravce hlukem, otevírání dveří, vyčnívání z oken vystoupení z vozidla během jízdy, vyhazování předmětů z vozidla), v jejichž důsledku by mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti nebo plynulosti provozu na pozemních komunikacích nebo k porušení příslušných právních předpisů v souvislosti s prováděním Přepřavy.

4.2. Čistota a pořádek. Cestující je povinen se vůči Dopravci chovat slušně, v průběhu Přepřavy dodržovat čistotu a pořádek, tedy neznečišťovat a nepoškodovat interiér ani exteriér vozidla. V této souvislosti se zakazuje Cestujícímu ve vozidle Dopravce kouřit, konzumovat jídlo, alkoholické nápoje nebo požívat omamné, resp. jiné psychotropní látky.

4.3. Vyloučení z/ nebo odmítnutí přepravy. V případě porušení povinností Cestujícím v průběhu Přepřavy, je Dopravce oprávněn Přepřavu ukončit a Cestujícího z Přepřavy okamžitou účinností vyloučit. Dopravce je dále oprávněn ve vztahu k

Cestujícím, jenž je silně znečištěn, pod silným vlivem omamných či psychotropních látek, je vulgární nebo agresivní, či porušuje právní předpisy odmítnout poskytnutí Přepravy ještě před jejím zahájením.

## **5. Zvláštní podmínky Přeprav**

5.1. Přeprava nezletilých. Nezletilé děti do 10 let musí být při Přepravě doprovázeny vždy zletilou osobou. Nezletilí starší 10 let mohou být přepravováni sami pouze na základě písemného souhlasu zákonného zástupce. Dopravce zajistí instalaci zvláštního bezpečnostního sedadla (autosedačka) pro přepravu dětí, obdrží-li Dopravce takový požadavek výslovně v objednávce Přepravy učiněné alespoň 2 hodiny před požadovaným termínem zahájení Přepravy.

5.2. Přeprava osob vyžadujících zvláštní zacházení. Umožňují-li to technické a konstrukční parametry vozidla Dopravce, provede přepravu Cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace, a to za předpokladu, že tím nemůže dojít k ohrožení jejich zdraví nebo života. Dopravce těmto osobám současně poskytne náležitou pomoc při nástupu a výstupu z vozidla, vč. manipulace s přepravovanými zavazadly (naložení a vyložení z vozidla).

## **6. Přeprava věcí a zvířat**

6.1. Obecné vymezení. V rámci Přepravy Cestujících mohou být přepraveny rovněž věci, zavazadla a zvířata Cestujících, které je možno bez obtíží umístit ve vozidle a jejichž přeprava není zakázána obecně závaznými právními předpisy.

6.2. Příruční zavazadlo, spoluzavazadlo. Příruční zavazadlo a další snadno přenosné věci Cestujících lze v rámci přepravy umístit v kabině vozidla určeném pro přepravu cestujících. Spoluzavazadla s rozměry nepřesahujícími 75 cm x 55 cm x 35 cm, jejichž váha nepřekračuje 15 kg jednotlivě, se přepravují v zavazadlovém prostoru vozidla. Celkové množství přepravovaných spoluzavazadel činí max. 3 kusy, přičemž je současně omezeno konstrukčními, technickými a kapacitními parametry použitého vozidla. Přeprava příručního zavazadla, a spoluzavazadla se provádí bezplatně.

6.3. Nadměrné zavazadlo. Přepravu zavazadla, jehož rozměry a hmotnost přesahují parametry uvedené v čl. 6.2. přepravního řádu (nadměrné zavazadlo), jakož i věcí atypického tvaru (kočár, kolo, vozík pro invalidy, snowboard, lyže atd.), dále věcí křehkých, nebezpečných nebo jejichž souhrnná hodnota překračuje částku 20 000,- Kč, je Dopravce oprávněn odmítnout.

6.4. Živá zvířata. Dopravce umožňuje přepravu pouze drobných domácích a jiných malých zvířat, a to za předpokladu, že jsou splněny podmínky zajišťující, aby zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob ve vozidle. Živá zvířata musí být umístěna vždy ve zcela uzavřených snadno přenosných klecích nebo koších s nepropustným dnem, přičemž za jejich dohled odpovídá Cestující. Přeprava těchto zvířat se provádí bezplatně.

## **7. Cena Přepravy, platební podmínky, doklady**

7.1. Cena za Přepravu. Dopravce účtuje za Přepravu ceny ve výši dle platného ceníku TICK TACK či ve výši sjednané v písemné smlouvě s Klientem. Platný ceník je dostupný na webových stránkách [www.ticktack.cz](http://www.ticktack.cz), přičemž veškeré ceny jsou včetně případné DPH, není-li uvedeno jinak.

7.2. Úhrada ceny. Nebylo-li ve zvláštní písemné smlouvě mezi Klientem a TT Comfort Class s.r.o. sjednáno jinak, uhradí cenu za Přepravu Cestující Dopravci bezprostředně po provedení Přepravy před výstupem z vozidla, a to hotově v CZK (v dalších měnách EUR, USD, GBP pouze bankovkami, přičemž Dopravce vrací platebními prostředky v měně CZK) či bezhotovostně – platební kartou prostřednictvím platebního terminálu umístěného ve vozidle Dopravce. Dopravce akceptuje platbu platebními kartami MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron a American Express.

7.3. Zvláštní způsoby úhrady. Mimo případy uvedené v předchozím článku je možno cenu Přepravy uhradit rovněž prostřednictvím tzv. ONEWAY karet.

7.4. Doklad, záznam o přepravě. Dopravce vydá bezprostředně po uskutečnění Přepravy Cestujícím doklad o zaplacení jízdného (v případě, že hradí cenu Přepravy Cestující přímo ve vozidle) nebo záznam o provedené Přepravě. Uvedené doklady budou obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a případně smlouvou mezi TT Comfort Class s.r.o. a Klientem.

## **8. Odpovědnost za škodu**

8.1. Odpovědnost Dopravce. Dopravce odpovídá Cestujícím za újmu na zdraví, věcech a zvířatech, která mu vznikla při Přepravě. To neplatí, prokáže-li Dopravce, že škoda vznikla i přes veškeré úsilí vynaložené za účelem jejímu zabránění. Dopravce rovněž není povinen nahradit škodu Cestujících vzniklou v důsledku porušení povinností Cestujícím, jež vyplývají ze smlouvy o přepravě, z tohoto přepravního řádu, resp. z příslušných obecně závazných právních předpisů. Dále Dopravce neodpovídá za škodu odcizením nebo ztrátou věci, byla-li tato v průběhu Přepravy pod dohledem Cestujících, jakož ani za škodu Cestujících vzniklou v důsledku prodloužení s přepravou, který má svůj původ v objektivních okolnostech (např. dopravní situace).

8.2. Odpovědnost Cestujících. Cestující je povinen nahradit Dopravci újmu vzniklou na zdraví a majetku (zejm. poškození, zničení, znečištění vozidla), kterou způsobil sám v důsledku porušení svých povinností, nebo vznikla v souvislosti s přepravou jeho věcí, resp. zvířat.

8.3. Vyloučení odpovědnosti. Odpovědnost TICK TACK vůči Cestujícím za škodu je vyloučena a Cestujícím nevznikají jakékoli nároky z titulu náhrady újmy či jiné nároky přímo vůči TT Comfort Class s.r.o.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Rozhodné právo. Není-li dohodnuto jinak, smlouva o přepravě a veškeré právní vztahy vzniklé z ní nebo v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky.

9.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smlouvy o přepravě je Česká obchodní inspekce, se sídlem Praha, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00. ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

9.3. Vydání a změna přepravního řádu. Přepravní řád je vydáván TT Comfort Class s.r.o., přičemž Dopravce jej přijímá, přebírá a uplatňuje ve vztahu k provozování Přepravy v plném rozsahu. TT Comfort Class s.r.o., je oprávněn k jednostranné změně přepravního řádu, přičemž tuto skutečnost uvede na webových stránkách [www.ticktack.cz](http://www.ticktack.cz).

9.4. Účinnost. Tento přepravní řád nabývá účinnosti dne 12.12.2018.